



JW MARRIOTT

MAURITIUS

PURE SPA

NOURISH YOUR SOUL

SIGNATURE JOURNEYS

Pure Spa is designed to bestow upon JW Marriott Mauritius Resort the exquisite feel of a personal residence spanning over 2,000 square meters, featuring twelve treatment rooms of which two are couples treatment rooms. The spa also features a Ladies Hair and Nail Salon, a dedicated men's Grooming Salon, a Sauna, a Steam Room, a Jacuzzi, and a Relaxation Terrace. It endeavours to provide a range of revitalized signature journeys that complement the unique experience our resort is famed for.

From the moment of arrival to departure, Pure Spa provides guests with the rarest of luxuries: TIME, luring guests into tailored, transformative experiences. Time dedicated to you. Whether for half an hour or half a day, each spa experience is personally crafted to create a deep sense of "all is well."

Discover our Spa, an experience that favors simplicity over complexity and clarity over mystery, knowing your time is valuable. Simply unwind and take a moment for yourself.

NOTRE CONCEPT

Le "Pure Spa" de l'hôtel JW Marriott Mauritius Resort a été conçu dans l'esprit d'une résidence personnelle. Le pavillon magnifiquement aménagé occupe une généreuse superficie de plus de 2,000 mètres carrés et dégage une exquise atmosphère. Il contient 12 salles de soin dont 2 destinées aux couples, un salon de coiffure et une ongleserie, un salon dédié à la beauté masculine, un sauna, un hammam, un Jacuzzi et une terrasse de relaxation.

"Pure Spa" a conçu des soins inédits auxquels vous êtes convié pour une demi-heure ou une demi-journée, adaptables à vos besoins. Ils emportent les sens dans d'extraordinaires voyages et viennent parfaire la richesse d'expériences exclusives. Le temps vous appartient!

Découvrez notre Spa, une expérience qui privilégie la simplicité à la complexité et la clarté au mystère, sachant que votre temps est précieux. Ressourcez-vous, apaisez votre esprit et revigorez votre corps.

PURE SIGNATURES

JET LAG RECOVERY

50 min.
15 min Foot Massage • 15 min Neck & Shoulder Massage • 20min Hydrating Facial

Take time out after a long flight to sleep, rejuvenate and relax. This treatment will help re-balance mind and body and is the perfect way to start your holiday.

BALINESE MASSAGE

60 min. or 90 min.
*medium to strong pressure

A traditional treatment for those seeking total relaxation. The technique of skin rolling, long kneading strokes, acupressure and foot massage are believed to renew, strengthen and relax the body.

COUPLE'S JOURNEY

120 min.
Perfect for couples that are looking for a side-by-side spa experience, this treatment offers a complete body exfoliation and a customised massage including a hydrating bath in one of our private couple's treatment suite featuring its own steam room & bathroom.

MEN'S CORNER

BACK MASSAGE

30 min.
*Medium to strong pressure
Allow your body to completely unwind with this unique treatment combining a series of deep muscular techniques (sustained pressure, kneading) conducive to total relaxation. Ideal before a relaxing facial treatment.

THAI MASSAGE

90 min.
*Strong pressure
An ancient energy-based healing system that combines acupressure, reflexology, and assisted yoga postures. This traditional healing practice is excellent for stretching the body.

HEALTHY FEET

50 min.
*medium to strong pressure
After a tiring and stressful day, a foot massage is a soothing and relaxing way to relax. Massage and reflexology of 5 to 10 minutes before going to bed can improve feelings of general well-being.

SWEDISH MASSAGE

60 min. or 90 min.
*medium to strong pressure
Swedish massage is a world-renowned technique, aimed at relaxing the entire body using medium strokes to relieve muscle tension.

SIGNATURE DU SPA

HARMONIE (ATTÉNUÉ LES EFFETS DU DÉCALAGE HORAIRE)

50 min.
15 min Massage des Pieds • 15 min Massage du Cou et des épaules • 20 min Soin du Visage
Pour aborder vos vacances en grande forme, surtout après un long vol, le massage Harmonie Iridium est idéal. Il vous berce jusqu'au sommeil pour vous détendre le corps et vous ressourcer, restaurer l'équilibre corps-esprit. Une boisson relaxante ou détoxifiante est incluse.

MASSAGE BALINAIS

60 min. or 90 min.
* pression moyenne à forte
Un traitement traditionnel pour ceux qui recherchent une relaxation totale. La technique du roulement de la peau, des longs mouvements de pétrissage, de l'acupression et du massage des pieds sont reconnus pour renouveler, renforcer et détendre le corps.

VOYAGE À DEUX

120 min.
Parfait pour les couples qui sont à la recherche d'une expérience unique, ce traitement offre une exfoliation corporelle complète et un massage personnalisé, y compris un bain hydratant. Ce traitement se fera dans l'une de nos suites double au spa.

COIN POUR LES HOMMES

MASSAGE DU DOS

30 min.
*Pression moyenne à forte
Ce massage dénoue complètement le corps par une combinaison unique de pétrissage et de pression qui agissent efficacement sur les muscles et induisent une relaxation totale. C'est le préambule idéal à un soin relaxant du visage.

MASSAGE THAÏLANDAIS

90 min.
*Pression forte
Cette pratique ancestrale thaïe est fondée sur les préceptes et principes de la guérison énergétique. Elle combine l'acupression, la réflexologie et des étirements assistés basés sur des postures du yoga. C'est un excellent rituel pour détendre efficacement l'ensemble du corps.

PIEDS SAINS

50 min.
* pression moyenne à forte
Après une journée fatigante et stressante, un massage des pieds est une façon relaxante de se détendre. Un massage et une réflexologie de 5 à 10 minutes avant d'aller au lit peuvent améliorer le sentiment de bien-être général.

MASSAGE SUÉDOIS

60 min. ou 90 min.
La technique suédoise de massage est reconnue de par le monde pour ses effets relaxants. Procédant par effleurements de pression moyenne, ce massage détend l'ensemble du corps, à coup sûr!

VALMONT SIGNATURE FACIAL TREATMENTS

Since its creation, Valmont has dedicated its savoir-faire to the field of anti-aging, offering professional treatments that combine expertise, high-performance products and precise gestures.

A world away from traditional beauty care, Valmont treatments are composed like a symphony. The cadence of the movements reconciles opposites; it is at once enchanting and unexpected. The client leaves both relaxed and invigorated, the skin well rested and reawakened.

Each beauty ritual benefits from its own iconic treatment, with a name inspired by the brand's Swiss heritage. Source of bisses, vitality of the glaciers, brightness of ice...lose yourself in a journey of initiation and travel to the heart of valmont's homeland.

HYDRATION RITUAL SOURCE OF BISSES

Complete: 75 min. or
Intensive: 90 min.

The skin is perfectly hydrated, plumped and smoothed. Features are smoothed out and signs of fatigue erased. An essential treatment that leaves the skin as fresh as morning dew. Source of Bisses reveals skin that is full of moisturizing water, lastingly hydrated... simply glorious!

ENERGY RITUAL VITALITY OF THE GLACIERS

Complete: 75 min. or
Intensive: 90 min.

A vital treatment for overstrained, lifeless skin. A beauty booster, this cabin treatment stimulates the skin's energy and cell renewal – both of which diminish over time. After the treatment, the complexion is once again fresh and radiant, features are relaxed, and the skin has never been fuller.

RADIANCE RITUAL BRIGHTNESS OF ICE

Complete: 75 min. or
Intensive: 90 min.

Inspired by Asian care habits, this treatment doubles each step to create entirely new synergies between the gesture and the product. Twice the cleansing, twice the massage, twice the mask... a state-of-the-art program for a complexion as clear as ice.

LINES & VOLUMES RITUAL SUMMIT OF THE CERVIN

Complete: 75 min. or
Intensive: 90 min.

The skin is lifted and smoothed. The face volumes appear sculpted and plumped.

This ritual works to re-densify the dermis deep down, restoring the skin's smooth and plump quality, stimulate and restore collagen and elastin.

Summit of the cervin unveils lastingly smoothed and firm skin... simply exuberant with youth!

SOINS DU VISAGE PAR VALMONT

Depuis sa création, Valmont consacre son savoir-faire au domaine de l'anti-âge en proposant des traitements professionnels associant expertise, produits performants et gestes précis.

Un monde loin des soins de beauté traditionnels, les traitements Valmont sont composés comme une symphonie. La cadence des mouvements réconcilie les contraires; c'est à la fois enchanteur et inattendu. La cliente est à la fois détendue et revigorée, la peau est bien reposée et réveillée.

Chaque rituel de beauté bénéficie de son propre traitement iconique, avec un nom inspiré par l'héritage suisse de la marque. Source de bisses, vitalité des glaciers, brillance de la glace... perdez-vous dans un voyage initiatique au cœur de la patrie de Valmont.

RITUEL HYDRATATION, SOURCE DES BISSES

Complet : 75 min. ou
Intensif : 90 min.

La peau est optimalement hydratée, repulpée et lissée. Les traits sont défroissés, et la fatigue effacée. Un soin incontournable qui laissera la peau fraîche comme la rosée du matin. Le soin Source des Bisses révèle une peau gorgée d'eau, durablement hydratée... Tout simplement radieuse!

RITUEL ÉNERGIE, VITALITÉ DES GLACIERS

Complet : 75 min. ou
Intensif : 90 min.

Un soin incontournable pour les peaux surmenées et dévitalisées. Véritable booster de beauté, ce traitement cabine stimule l'énergie cutanée et le renouvellement cellulaire ; deux paramètres qui s'amenuisent avec le temps qui passe. À l'issue du soin, le teint recouvre fraîcheur et éclat, les traits sont décrispés, et le visage affiche une plénitude incomparable.

RITUEL ÉCLAT, ÉCLAT DES GLACIERS

Complet : 75 min. ou
Intensif : 90 min.

Inspiré des habitudes de soin asiatiques, ce soin double toutes les étapes pour une synergie entre le geste et le produit encore jamais atteinte. Double nettoyage, double massage, double masque... un programme de pointe pour un teint pur comme de la glace.

RITUEL ANTIRIDES & FERMETÉ, HAUTS SOMMETS DU LIFTING

Complet : 75 min. ou
Intensif : 90 min.

Avec ce traitement expert résolument antirides et raffermissant, Valmont déploie tout son savoir-faire technique et cosmétique pour traiter ou prévenir les marques les plus visibles du vieillissement. La peau est liftée et redensifiée. L'ovale du visage est redessiné, les rides sont lissées, le visage est redensifié.

SPECIALTIES BY VALMONT

SENSITIVE SKIN GENTLE SPRING THERAPY

50 min.

This face treatment compensates for the lack of hyper-reactive skin. It effectively soothes redness, irritation and all signs of discomfort. A gentle caress, a cocoon for inflamed skin.

EYES-REFLECTION ON A FROZEN LAKE

45 min.

A comprehensive and targeted treatment to eliminate wrinkles, bags, dark circles and puffiness. The youth and radiance of the eyes are restored.

SPÉCIALITÉS PAR VALMONT

SOIN PEAUX SENSIBLES, BIENFAITS DES SOURCES THÉRAPEUTIQUES

50 min.

Ce soin compense les manques des peaux hyper réactives. Apaise efficacement les rougeurs, les irritations et tous les signes d'inconfort.

RITUEL DU CONTOUR DES YEUX, REFLETS SUR UN LAC GLACÉ

45 min.

Un soin complet et ciblé pour effacer ridules, poches, cernes et gonflement. Le regard retrouve son éclat et sa jeunesse.

MASSAGES

AYURVEDIC MASSAGE

60 min. or 90 min.

This treatment works the muscles intensely, using invigorating and stimulating movements. Through the careful application of pressure, sustained strokes, tapping and stretching, the skin and muscles are warmed while the mind and body become relaxed.

FUSION MASSAGE

60 min. or 90 min.

This treatment provides an intensely relaxing and calming feel. With precise movements focusing on the tense parts of the body, back and abdomen, culminating in the elimination of “body heat” achieved by stimulating the foot’s reflex zones.

SLIMMING MASSAGE

60 min. or
SLIMMING RITUAL
90 min.

This treatment combines relaxation with slimming results through the combined use of lymphatic massage and application of suction cups, resulting in a reduction in cellulite and fluid retention.

DETOX MASSAGE

60 min. or
DETOX RITUAL
90 min.

This treatment starts with a detoxifying wrap, foot and scalp massage and ends with a lymphatic drainage that will help flush out toxins and leave you feeling fully revitalised.

INDIAN HEAD MASSAGE

45 min.

Head massage has been a way of life in India for almost 4000 years and still plays an important role in family tradition as Indian women believe that it delays the greying process and keeps hair healthy. This treatment ends with a hair mask.

SWEDISH MASSAGE

60 min. or 90 min.

*Medium to strong pressure

Swedish massage is a world-renowned technique, aimed at relaxing the entire body using medium strokes to relieve muscle tension.

THAI MASSAGE

90 min.

*Strong pressure

An ancient energy-based healing system that combines acupressure, reflexology, and assisted yoga postures. This traditional healing practice is excellent for stretching the body.

MASSAGES

MASSAGE AYURVEDIC

60 min. ou 90 min.

Travaillant intensément sur les muscles et la peau par une diversité de mouvements énergisants et stimulants – tour à tour des pressions ciblées, extensions, tapotements et de longs effleurements, ce massage réchauffe les muscles et la peau et conduit le corps et l’esprit vers une profonde relaxation.

MASSAGE FUSION

60 min. ou 90 min.

Ce massage relaxant induit une sensation de calme profond. Des mouvements précis se concentrent sur les zones de tension du corps. La technique opère sur le dos, agit sur l’abdomen et une séance de réflexologie plantaire conclut le soin. En stimulant les zones réflexes elle élimine les sensations de chaleur.

MASSAGE MINCEUR

60 min. ou
RITUEL MINCEUR
90 min.

Un rituel à la fois relaxant et amincissant qui est constitué d’un drainage lymphatique et de l’application de ventouses. Le résultat: une notable diminution de la rétention d’eau et de la cellulite.

MASSAGE DETOX

60 min. ou
RITUEL DETOX
90 min.

Ce rituel en 3 étapes commence par un enveloppement détoxifiant. Il est suivi d’un massage des pieds et du cuir chevelu et se conclut par un drainage lymphatique. Il élimine les toxines et vous procure un remarquable regain de vitalité.

MASSAGE CRÂNIEN INDIEN

45 min.

La culture indienne est riche de plus de 4 millénaires de traditions de soins du corps aux bienfaits avérés. Le massage crânien est une partie intégrante du mode de vie familial indien. Il est l’ordinaire des femmes, qui lui attribuent le pouvoir de favoriser de vigoureux et beaux cheveux et de différer le grisonnement.

MASSAGE SUÉDOIS

60 min. ou 90 min.

La technique suédoise de massage est reconnue de par le monde pour ses effets relaxants. Procédant par effleurements de pression moyenne, ce massage détend l’ensemble du corps, à coup sûr!

MASSAGE THAÏLANDAIS

90 min.
*Pression forte

Cette pratique ancestrale thaïe est fondée sur les préceptes et principes de la guérison énergétique. Elle combine l’acupression, la réflexologie et des étirements assistés basés sur des postures du yoga. C’est un excellent rituel pour détendre efficacement l’ensemble du corps.

BODY CARE

TAMARIN & BROWN SUGAR SCRUB

30 min.

Tamarind extract has a natural acidic mixture that reduces blemishes and increases cell renewal, clarifying and brightening the skin. It is full of vitamin C enzymes and vitamin B, ideal for removing the skin's impurities.

COFFEE AND CARDAMOM ENCHANTMENT

30 min.

Indulge yourself with this invigorating scrub, a sumptuous blend of rich coffee and cardamom. Uplifting, firming, exfoliating and detoxifying: the perfect skin booster.

COCONUT SCRUB DELIGHT

30 min.

This local delight is an ideal scrub for all skin types which will leave your skin feeling deliciously soft and glowing.

HYDRATING HONEY WRAP

30 min.

Benefits of this wrap include ultimate hydration for the skin by using the purest of ingredients, HONEY! Allow this wrap to nourish your body and skin with the best nutrients.

NATURAL SUN SOOTHER

30 min.

This treatment helps to soothe and calm the sun burnt area; this is not just an application but also a treatment that will allow you to relax.

SOIN DU CORPS

GOMMAGE AU TAMARIN ET SUCRE ROUX

30 min.

L'extrait naturel de tamarin – fruit acide, contient des principes actifs qui réduisent les imperfections du teint et favorisent le renouvellement cellulaire. Ce gommage riche en enzymes de vitamines C et B est le soin parfait pour débarrasser la peau de ses impuretés et la rendre lumineuse.

GOMMAGE AU CAFÉ ET CARDAMOME

30 min.

Une somptueuse fusion entre la richesse du café et la finesse de la cardamome pour un gommage énergisant. Il exfolie, détoxifie, réveille et raffermi la peau. C'est un soin coup d'éclat magistral.

GOMMAGE À LA NOIX DE COCO

30 min.

Gourmand, suave, onctueux – ce gommage exotique convient à tous types de peaux. Il laisse la peau douce et lumineuse.

ENVELOPPLEMENT HYDRATANT AU MIEL

30 min.

Le miel, le plus bénéfique des ingrédients naturels, riche en nutriments purs, compose cet enveloppement aux bienfaits hydratants remarquables. Véritable cocon de douceur, il nourrit intensément le corps et la peau.

APRÈS-SOLEIL NATURE

30 min.

Rien de mieux que les vertus rafraîchissantes et hydratantes pour adoucir une peau surexposée au soleil. Le traitement ne se limite pas à l'application de ce baume naturel – il comprend aussi un soin relaxant.

HANDS, FEET & HAIR

FOR YOUR HANDS

Mini Manicure
30 min.

Deluxe Manicure
60 min.

FOR YOUR FEET

Mini Pedicure
30 min.

Deluxe Pedicure
75 min.

WAXING SELECTION

Half or Full Leg Wax
45 min. or 60 min.

Half or Full Arm Wax
45 min. or 60 min.

Under-Arm Wax
20 min.

Back Wax
45 min.

Upper Lip Wax
15 min.

Eyebrow Wax
15 min.

Threading
15 min.

DAY-TO-DAY HAIR CARE

Shampoo
10 min.

Shampoo and Conditioner
15 min.

HAIR CUT

Children
30 min.

Men
45 min.

Ladies
60 min.

BLOW-WAVE

Short Hair
30 min.

Shoulder Length
45 min.

Long Hair
60 min.

Bridal Hair
45 min.

Trial Bridal Hair
Or Make-Up
45 min.

Hair Styling
60 min.

Make-Up
45 min.

MAINS, PIEDS ET CHEVEUX

LES MAINS

Mini Manucure
30 min.

Manucure Deluxe
60 min.

LES PIEDS

Mini Pédicure
30 min.

Pédicure Deluxe
75 min.

L'ÉPILATION À LA CIRE

Demi-jambes ou jambes complètes
45 min.
60 min.

Demi-bras ou bras complets
45 min.
60 min.

Aisselles
20 min.

Dos
45 min.

Lèvres supérieures
15 min.

Sourcils
15 min.

Épilation au fil
15 min.

SOINS DES CHEVEUX QUOTIDIENS

Shampooing
10 min.

Shampooing et après shampooing
15 min.

COUPE DE CHEVEUX

Enfants
30 min.

Hommes
45 min.

Femmes
60 min.

SÉCHAGE-BRUSHING

Cheveux courts
30 min.

Cheveux mi-longs
45 min.

Cheveux longs
60 min.

Coiffure de mariée
45 min.

Essai de coiffure ou Maquillage de mariée
45 min.

Coiffure
60 min.

Maquillage
45 min.

THE FITNESS CLUB, TENNIS & YOGA

Our Fitness Club provides guests with 24-hour access, manned from 8.00 a.m. to 7.30 p.m. Outside those hours, guests can access the Fitness Club using their room key and may ask for assistance from the Butler Service Desk by using their in-room telephone.

JW Marriott Mauritius Resort Fitness Club understands that every individual has different fitness needs. Whether your target is body shaping, weight loss or a Zen and energized feeling, our Fitness Specialists will be delighted to design tailored workout program for you and shower you with undivided attention.

PERSONAL TRAINING

One-on-one session,

To kick-start your fitness routine and help you enhance your fitness goals and needs for a healthier lifestyle with tailored made training program will be designed for each individual attention.

Available in two session:

One-on-one private session 30 min. or

One-on-one private session 60 min.

FITNESS PACKAGES

3-hours:

One-on-one personal training
60 min. Body massage

5-hours:

One-on-one personal training
60 min. Body massage

TENNIS

DISCOVERY TENNIS LESSON

30 min. per person or for 2 persons

INDIVIDUAL TENNIS LESSON

45 min. per person or for 2 persons

60 min. per person or for 2 persons

TENNIS PACKAGE

5 hrs. per person or for 2 persons

YOGA

INTRODUCTORY YOGA CLASS

60 min. per person or for 2 persons

For beginners who wish to understand the some of the basic ideas and postures

of yoga. You will learn the history, theory and core practices of yoga which allows for a greater appreciation of this ancient discipline.

PERSONAL YOGA CLASS

60 min. per person or for 2 persons

A yoga class tailored to your level at a time of your choosing. Can also be arranged for two or more people.

RELAXATION/MEDITATION

60 min. per person or for 2 persons

Guided relaxation and meditation techniques for those looking to quiet the mind and shift to a more peaceful state of being.

MINDFULNESS

60 min. per person or for 2 persons

Techniques and practice for those dealing with high levels of stress in their lives.

MAT PILATES

60 min. per person or for 2 persons

Session of controlled exercises engaging body and mind to build strength, improve balance, coordination and flexibility. A unique way to sculpted all muscles, even their deepest layers, toning the abs, arms, firm and lifting the booty.
Designed for all fitness levels and all ages.

LE CLUB DE REMISE EN FORME, TENNIS & YOGA

Notre club de remise en forme est ouvert 24h/24. De 8h00 à 20h00, une équipe dédiée y demeure au service de nos hôtes. En dehors de ces heures, tout client peut accéder au club avec la clé de sa chambre ou peut aussi solliciter les services d'un majordome par le téléphone de la chambre.

Le fitness club du JW Marriott Mauritius Resort part du principe que les besoins de remise en forme varient d'un individu à un autre, qu'il s'agisse d'affiner le corps, perdre du poids ou simplement se sentir bien dans sa peau, être Zen et rechargé en énergie. Nos spécialistes de la forme se feront un plaisir de concevoir pour chacun un programme personnalisé avec un suivi dédié et attentif.

COACH PRIVÉ

Une séance individuelle

Pour lancer votre routine de mise en forme et vous aider à atteindre vos objectifs de mise en forme et à adopter un mode de vie plus sain, un programme d'entraînement sur mesure sera conçu pour chaque attention individuelle.

Disponible en deux sessions:

Séance privée face à face 30 min. ou

Séance privée face à face 60 min.

FORFAITS FITNESS

3 heures:

Entraînement avec coach privé
60 min. Massage du corps

5 heures:

Entraînement avec coach privé
60 min. Massage du corps

TENNIS

LEÇON D'INITIATION TENNIS

30 min. par personne ou pour 2 personnes

LEÇON DE TENNIS INDIVIDUELLE

45 min. par personne ou pour 2 personnes

60 min. par personne ou pour 2 personnes

FORFAIT TENNIS

5 hrs. par personne ou pour 2 personnes

YOGA

CLASSE D'INITIATION AU YOGA

60 min. par personne ou pour 2 personnes

Pour les débutants qui souhaitent

comprendre certaines des idées de base et les postures du yoga. Vous apprendrez l'histoire, la théorie et les pratiques fondamentales du yoga qui permettent de mieux apprécier cette ancienne discipline.

COURS DE YOGA PERSONNEL

60 min. par personne ou pour 2 personnes

Un cours de yoga adapté à votre niveau à l'heure de votre choix. Peut aussi être organisé pour deux personnes ou plus.

RELAXATION / MEDITATION

60 min. par personne ou pour 2 personnes

Techniques de relaxation et de méditation guidées pour ceux qui cherchent à calmer l'esprit et à passer à un état d'être plus paisible.

PLEINE CONSCIENCE

60 min. par personne ou pour 2 personnes

Techniques et pratiques pour ceux qui font face à des niveaux de stress élevés dans leur vie.

MAT PILATES

60 min. par personne ou pour 2 personnes

Une séance de Pilates sollicite à la fois le corps et l'esprit. C'est un enchaînement d'exercices précis destinés à renforcer harmonieusement tous les muscles du corps en favorisant l'équilibre. Cette méthode unique vous permettra entre autres tonifier les bras, sculpter les abdominaux et raffermir les fessiers. La séance est destinée aux participants de tous âges et de tous niveaux de condition physique.

GENERAL INFORMATION

OPERATION HOURS

Mondays to Sundays 8:30 a.m. to 7:30 p.m.

SPA ETIQUETTE

A spa is where we seek tranquillity, peace and serenity. Kindly silence your mobile phone when you arrive at the spa. Please respect other guests' right to privacy.

BOOKING & CANCELLATION POLICIES

Kindly book all treatments in advance to ensure availability of your choice of service and time. Should you wish to reschedule or cancel your booking, please advise 4 hours prior to your treatment. No show or cancellation within 4 hours will incur 50% charge to either your credit card or your room account.

PRIVATE SPA CONSULTATIONS

Should you wish a tailor-made treatment plan during your stay, private spa consultations are available by appointment. Our spa associates will assist you with booking the treatments best suited for your needs. Consultations are complimentary. Please call Spa reception to book your private spa consultation.

SPA ATTIRE

There are ample changing facilities in our spa, where bathrobes, slippers, and disposables are provided for added comfort during your treatment visit. Please note that nudity is not tolerated under any circumstances. Swimsuits or shorts must be worn to use Jacuzzi, steam and sauna.

SPA ARRIVAL

We recommend that you arrive 15 minutes prior to your first scheduled appointment. This will allow us time to discuss your requirements and give you the chance to take advantage of our complimentary facilities (steam, sauna, Jacuzzi and relaxation area) to get into the mood before your treatment. Please note, late arrivals will not receive an extension of scheduled treatment if we have other guests scheduled directly after your

appointment.

HEALTH CONDITIONS

Please advise us while making your reservation as well as when you arrive to the spa of any health, skin or food allergies, injuries or health conditions that could disturb your experience.

VALUABLE LOSS OR DAMAGE

Pure Spa and the hotel are not responsible for any loss or damage to your valuables. We recommend that you use your in-room safe if you are residing with us.

SPA GIFT VOUCHER

Pure Spa Gift Certificates make the perfect gift for special occasions, loved ones, friends, co-workers, employees, clients, and anyone else with whom you would like to share the Pure Spa experience. Gift Certificates can be purchased for the treatment of your choice and are valid for one year.

SPA RETAIL AREA

Our retail area offers a wide selection of products. To continue your spa experience at home, please ask our trained reception associates or therapists for advice.

REFUND POLICY

All returns on spa retail products will be accepted for exchange within 48 hours of purchase, if presented unopened with the original packaging and receipt. No credit card or cash refunds will be issued.

AGE REQUIREMENT

You must be 16 years old and above to access or use the spa facilities and treatments.

ACCIDENTS OR INJURIES

Pure Spa and the JW Marriott Mauritius Resort are not liable for any accident or injury that might happen during your visit.

ALCOHOL & CIGARETTES

The use of alcohol and cigarettes are not permitted while you are in spa premises.

INFORMATIONS GENERALES

HEURES D'OUVERTURE :

Du lundi au dimanche, de 8h30 à 19h30

ÉTIQUETTE

Un spa est un lieu où l'on vient rechercher de la tranquillité, de la paix et de la sérénité. Merci de mettre votre téléphone portable en mode silence. Nous vous remercions de respecter l'intimité des autres clients.

RÉSERVATION ET ANNULATION

Merci de réserver vos soins à l'avance pour vous assurer de leurs disponibilités. Vous pouvez modifier ou annuler votre réservation 4 heures à l'avance. En cas d'annulation moins de 4 heures avant le soin ou de non-présentation au spa, il vous sera facturé 50% du coût du soin, débité de votre carte de crédit ou à votre compte d'hôtel.

CONSULTATIONS PRIVÉES

Une consultation privée se fait sur rendez-vous pour un soin sur mesure. Nous pourrions vous conseiller sur les soins les plus adaptés à vos besoins. Ces consultations sont offertes. Veuillez contacter la réception pour votre rendez-vous.

COMMENT SE VÊTIR

Nous disposons de toutes les facilités nécessaires pour vous permettre de vous changer au spa. Pour votre confort, des peignoirs, pantoufles et autres accessoires sont à votre disposition lors de votre visite au spa. Merci de noter que la nudité n'est pas autorisée. Veuillez-vous vêtir d'un maillot de bain ou d'un short pour accéder au Jacuzzi, au hammam et au sauna.

HEURE D'ARRIVÉE

Nous vous recommandons d'arriver au spa 15 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous. Cela nous permettra d'identifier vos besoins et de mettre à disposition nos facilités complémentaires (hammam, sauna, Jacuzzi, coin relaxation) de manière à bien vous préparer au préalable. Merci de noter qu'en cas de retard nous ne pourrions étendre l'heure de fin de votre soin si d'autres rendez-vous sont prévus après le vôtre.

CONDITIONS DE SANTÉ

Au moment de votre réservation ou à votre arrivée au spa, merci de nous informer de tout

problème de santé, allergie ou blessure qui pourrait perturber votre soin.

OBJET DE VALEUR PERDU OU ENDOMMAGÉ

Le Pure Spa et l'hôtel ne sont nullement responsables de la perte de vos objets de valeur ou des dommages qu'ils pourraient subir. Nous vous recommandons d'utiliser le coffrefort dont vous disposez dans votre chambre.

COUPON CADEAU POUR LE SPA

Les coupons cadeaux du Pure Spa sont parfaits pour les occasions spéciales, et pour ceux que vous aimez, vos amis, collègues, employés, clients ou toute autre personne à qui vous souhaiteriez offrir l'expérience Pure Spa. Les coupons cadeaux peuvent être achetés pour le soin de votre choix et ont une durée de validité d'un an.

L'ESPACE BOUTIQUE

Notre espace boutique propose un large choix de produits. Pour prolonger votre soin à la maison, notre personnel de réception ou nos thérapeutes pourront vous conseiller les produits les mieux adaptés à votre type de peau.

REMBOURSEMENT

Les articles achetés pourront être échangés dans un délai de 48 heures suivant l'achat, à condition de présenter le reçu d'origine et que l'emballage n'ait pas été ouvert. Aucun achat en espèces ou par carte de crédit ne sera remboursé.

ÂGE MINIMUM

L'accès au spa, à nos soins et facilités, est réservé aux personnes âgées de plus de 16 ans.

ACCIDENTS ET BLESSURES

Le Pure Spa et le JW Marriott Mauritius Resort ne sont nullement responsables pour tout accident ou blessure qui pourrait survenir durant votre visite.

ALCOOL ET TABAC

L'alcool et le tabac ne sont pas autorisés dans le spa.

PURE SPA
JW MARRIOTT MAURITIUS RESORT
Coastal Road, Le Morne Peninsula, Mauritius
Tel 230.403.9000